

جامعة بوليتكنك فلسطين



كلية المهن التطبيقية

الموضوع

(بحث اجرائي)

(ضعف طلبة السكرتارية الطبية في مساق التقارير الطبية للمرضى نتيجة
لمحدودية استيعابهم للمصطلحات الطبية)

اعداد

أ. رياض ابو تحفة

ماجستير في ادارة التمريض والصحة

2015

ضعف طلبه السكرتارية الطبية فى مساق التقارير الطبية للمرضى نتيجة لمحدودية استيعابهم للمصطلحات الطبية

قمت بهذا البحث الإجرائي كمتطلب لدورة دراسية حول هذا الموضوع وأرغب في ممارسة طريقة البحث الاجرائي لأنها توفر وسيلة جديدة لحل المشكلات التربوية والسلوكية والتعليمية مما يساهم في رفع كفايتي التدريسية وخلق بيئة تعليمية أفضل مع الطلاب.

مقدمة ،،،

إيماناً مني بأن الطالب في المرحلة الجامعية يعتبر عنصراً أساسياً من عناصر العملية التعليمية وأن له الدور الأكبر في حل معظم المشاكل التربوية والسلوكية وحرصاً مني في إشراك الطالب باتخاذ القرار المناسب الذي يساهم في حل القضايا والمشاكل التربوية لذا أقوم بهذا البحث للوقوف على مشكلة لاحظتها خلال عملي مع الطلاب حيث هناك ضعف لدى قسم كبير من الطلبة في مساق التقارير الطبية للمرضى نتيجة لمحدودية استيعاب الطلبة للمصطلحات الطبية، والتي تؤثر سلباً على الطلاب بعد تخرجهم وتعيينهم وتوظيفهم في المستشفيات مستقبلاً والتي تعود بمشاكل أضخم كسمعة الجامعة والمدرس وضعف المنهاج المستخدم.....الخ.

مشكلة البحث (عدم قدرة قسم كبير من طلبه السكرتارية الطبية في مساق التقارير الطبية المتضمنة تقارير المرضى على تفسير وتوضيح ما مكتوب في هذه التقارير لهؤلاء المرضى).

ومن الملاحظات التي تعتبر دليل على ذلك:

- 1- عدد كبير من الطلبة يقومون بنسخ وتدوين هذه التقارير الطبية دون ان يعلم ما هو مكتوب فيها.
- 2- يكشف هذا الضعف ايضا عندما يقوم الطالب بشرح وتوضيح هذا التقرير امام الطلبة.
- 3- نقوم بشرح التقرير الطبي اليوم ونعيد مراجعة شرحه في المحاضرة القادمة نجد وللأسف بأن ايضا بعض الطلبة لا يستطيعون ترجمة وتوضيح ما موجود في التقرير.

الهدف من البحث:

الأهداف المرجوة من هذا البحث الاجرائي:

- 1- إشعار الطلاب بوجود مشكلة تؤثر سلباً على العملية التعليمية.
- 2- ايضا اشعار الطلبة بان هذه المشكلة ستؤثر سلبا مستقبلا على عملية التوظيف المستشفيات والمراكز الصحية.
- 3- التأثير على سمعة الطالب والجامعة والمدرس وكذلك المساق الذي يدرس في هذا التخصص.
- 4- إشراك الطلاب في علاج هذه المشكلة.
- 5- إعطاء الطلاب الفرصة لاختيار الحل المناسب للمشكلة
- 6- معالجة المشكلة باتخاذ الإجراء الذي سوف يختاره الطلبة للحل.
- 7- تحديد الأسباب التي تساعد على حدوث المشكلة.
- 8- اقتراح إجراءات لحل المشكلة (Brain Storming).
- 9- ايصال المصطلحات الطبية التي يحويها كل تقرير طبي لكل طالب وتقويته بحيث يصبح قادرا على قراءة وشرح كل انواع التقارير الطبية (تقرير الأشعة والفحوصات والصور التلفزيونية....) حتى لو بنسبة %80 . من حجم التقرير.

الإجراء المناسب :

يعتمد الاجراء المناسب على الاستبيان الذي سيوزع على الطلبة لبحث هذه المشكلة مع اعتمادي على استراتيجيتين تعليميتين:

الاستراتيجية الاولى:

اعطاء (Assignment)(تقرير طبي) لكل طالب يقوم باختياره لاحد المرضى المقيمين في المستشفى وقراءته والقيام بشرحه أمام جميع الطلبة في المحاضرة بمساعدة المدرس.

الاستراتيجية الثانية:

- ☒ شرح تقرير طبي مفصل من قبل المدرس بحيث يحوي غالبية المصطلحات الطبية امام جميع الطلبة.
- ☒ عمل امتحان صغير بعد شرح التقرير المفصل ووضع جزء من العلامة عليه كنوع من التحفيز للطلبة.

استبيان الدراسة الفنية للمشكلة

نقوم بدراسة حول ضعف طلبة السكرتارية الطبية في مساق التقارير الطبية للمرضى نتيجة لمحدودية استيعابهم للمصطلحات الطبية:-

أعزائي الطلبة أرجو تعاونكم لدراسة مشكلة ضعف طلبة السكرتارية الطبية في مساق التقارير الطبية عند قراءة التقرير الطبي لمرضى معين لذلك أرجو تعبئة الإستبانة المرفقة بأمانة للمساهمة في التغلب على هذه المشكلة حيث أن لكم الدور الأكبر في ذلك . وحرصا منا على المصداقية وعدم مخاوف الطلاب من الإجابة ليس بالضرورة كتابة اسم الطالب على الاستبيان:

الجنس

ذكر	أنثى

أرجو التكرم بوضع علامة (X) في المكان المناسب للعبارات في الجدول التالي:

الرقم	العبارة	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا
1	اقوم بكتابة التقرير الطبي من ملف المريض.				
2	اقوم بكتابته وانا لست على علم بما اقوم بكتابته.				
3	انتبه جيدا في المحاضرة وخلال شرح المدرس.				
4	انا ضعيف اصلا في اللغة الانجليزية من ايام المدرسة.				
5	ضعيف فقط في المصطلحات الطبية.				
6	هل كان مساق المصطلحات الطبية صعبا.				
7	هل اعطى مدرس المصطلحات المساق حقه.				
8	الضعف يكمن فقط في فهم الكلمات في التقرير.				
9	استطيع شرح التقرير أمام جميع الطلبة في القاعة.				
10	مدرس المساق لم يلم بجميع التقارير التي يتم طرحها .				
11	اسلوب المدرس جيد في طرح المساق.				

حيث أن الطالب هو محور العملية التعليمية وأن الطالب شريك كامل في حل المشكلة أرجو المساهمة في حل هذه المشكلة بالتكرم بوضع علامة (X) في المكان المناسب للعبارات في الجدول التالي:

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أعارض	أعارض بشدة
-------	---------	------------	-------	-------	-------	------------

1	تشديد العقوبات من المدرس على الطلبة ذو المستوى المتدني.
2	ترسيب الطلبة ذو المستوى المتدني في هذا المساق.
3	انزال العقوبة على هؤلاء الطلبة ذو المستوى المتدني.
4	تحفيز الطلبة ذو المستوى المتوسط والعالي كمنح العلامات.
5	عدم السماح باستخدام الهواتف بدل الحاسبات
6	خصم علامات من معدل الطالب إذا لم يستطيع قراءة وتفسير التقرير الطبي.
7	اعادة بعض المواد السابقة والتي يعتمد عليها هذا المساق.

حيث أن الطالب يمتلك الكثير من المهارات ويمكنه المساهمة الفعالة أرجو التكرم باقتراح ما ترونه مناسب للحد من هذه المشكلة التعليمية:

- 1).....
.....
- 2).....
.....
- 3).....
.....
- 4).....
.....
- 5).....
.....

سيتم توزيع الاستبيان وتفريغه وتحليل المعلومات قبل وبعد عملية حل المشكلة وبعدها سيتم اعطاء التغذية الراجعة للطلبة.

ومن هنا سنعلم ان الاستراتيجيات المتبعة السابقة نجحت ام لا .

من هنا ايضا ومن خلال عملية التقييم والتقويم بنوعيهما (Formative) و (Summative) نستطيع تقييم الطلبة هل استفادوا ام لا ؟

مع الاحترام

رياض ابو تحفة