**Dr. ZaherNazzal**

**An-Najah National University**

**znazzal@najah.edu**

**Impact Evaluation of CELT's Professional Development Workshops**

Dr. ZaherNazzal,MD, ABCM. Rana Abu Samra, MPH. Tamara Awwad, MPH. Denise Drane, PhD MPH

Background: An-Najah National University (ANU) is taking many steps towards achieving its vision of improving the educational opportunities in Palestinian tertiary education. As a result, in 2010 ANU established a center for excellence in learning and teaching (CELT). The main goal of the CELT is to promote excellence and innovation in teaching and learning methods in higher education by providing a number of professional development workshops. The aim of this study was to evaluate the impact of the workshops which were implemented by the Center for Excellence in Learning and Teaching at ANU

Methods: The study was qualitative in nature. It included interviews with 13 randomly selected instructors who attended Moodle and/or Community-Based Learning (CBL) workshops, document analysis to assess the participants’ practices before and after CELT workshops and focus group discussions with the students who took CBL courses or used Moodle in CELT led courses.

Results: The study results indicate that most faculty participants found that the workshops had been helpful to them, and that they had acquired and implemented new teaching strategies in at least one class as a result of their participation in the workshops. Almost all students appeared to have been satisfied with these new methods; especially CBL. An exception was electronic exams on Moodle.

Conclusion and Recommendations: From the obtained data we could conclude that without CELT, the impacts identified would be most unlikely supported by the fact that we couldn't find any other project, recent visitor, etc, that may account for the impacts identified. The study recommended that CELT should continue its work towards achieving ANU’s vision of improving the educational opportunities in Palestinian tertiary education. Support for faculty and students as they implement and engage with new teaching strategies, follow- up workshops and improvement of the classroom environment are recommended to enhance the effectiveness of the CELT workshops.

**الاسم**: د. زاهر نزال

**الجامعة**: جامعة النجاح الوطنية

**البريد الالكتروني**: [znazzal@najah.edu](mailto:znazzal@najah.edu)

**تقييم أثر ورش العمل التي تم تنفيذها من قبل مركز التميز في التعلم والتعليم في جامعة النجاح الوطنية**

مقدمة: تخطو جامعة النجاح الوطنية خطوات جادة نحو تحقيق رؤيتها المتمثلة في تطوير التعليم الجامعي القائم

على التميز والابداع العلمي. نتيجة لذلك جاء إنشاء مركز التميز في التعلم والتعليم في العام 1122 كخطوة أساسية والذي يهدف الى تطوير وتعزيز التميز والابتكار في أساليب التعليم والتعلم في التعليم العالي في فلسطين.

هدف الدراسة: تهدف هذه الدراسة الى تقييم أثر ورش العمل التي تم تنفيذها من قبل مركز التميز في التعلم والتعليم في جامعة النجاح الوطنية.

طريقة البحث: التقييم في هذه الدراسة كان كماً ونوعا حيث تم على عدة مراحل. تم اختيار عينة عشوائية مكونة من 21 عضوا من أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في ورشات عمل المركز وبالتحديد الموودل و التعليم القائم على أساس الخدمة المجتمعية ومقابلتهم. كذلك تم تقييم أداء المشاركين عن طريق تحليل الوثائق الخاصة بمساقاتهم قبل وبعد ورش العمل بالاضافة الى عقد عدد من حلقات النقاش مع الطالب الذين سجلوا في هذه المساقات لتقييم آرائهم.

نتائج الدراسة: تشير نتائج الدراسة إلى أن معظم المشاركين من أعضاء هيئة التدريس وجدوا أن ورش عمل المركز كانت مفيدة لهم، وأنهم اكتسبوا ونفذوا استراتيجيات جديدة في التدريس في مساق واحد على الاقل نتيجة لمشاركتهم في ورش العمل. في حين يبدو أن مستوى الرضى كان جيدا لدى معظم الطلاب عن هذه الاساليب الجديدة في التعليم وخاصة التعلم المجتمعي باستثناء الامتحانات الالكترونية على مودل.

الخلاصة والتوصيات: من البيانات التي تم الحصول عليها يمكن أن نستنتج أن الاثار التي تم تحديدها لن تتحقق دون وجود مركز التميز في التعلم والتعليم في حال غياب مسبب آخر قد يكون مسؤول عن هذه الاثار. أوصت الدراسة مركز التميز على مواصلة عمله نحو تحقيق رؤيته المتمثلة في تحسين الفرص التعليمية في التعليم العالي الفلسطيني بالاضافة الى دعم أعضاء هيئة التدريس والطالب في تنفيذ استراتيجيات التدريس الجديده ومتابعة ورش العمل وتحسين بيئة التدريس في الفصول الدراسية وذلك لتعزيز فعالية عمل مركز التميز في التعلم والتعليم.