

## ملخص البحث

دور انعدام الثقة بالنفس والخجل لدى طلبة المساق بالعرض أمام المدرس والزملاء .

أ. بشائر التكروري، بكالوريوس تكنولوجيا معلومات-ماجستير إدارة أعمال

هدف البحث إلى تعزيز الثقة بالنفس لدى الطلبة، و تطوير مهارة الإلقاء والتحدث أمام المدرس والزملاء من خلال كسر حاجز الخوف والخجل الذي يسلكه معظم طلبة المساق أثناء التعبير أمام زملاءهم أو القيام بعمل عرض لموضوع معين في المساق أو طلب المدرس من الطلبة التحدث أمام زملاءهم أيا كان الحديث ، فتطلعت الباحثة إلى الوقوف على حقيقة الأسباب حول هذه المشكلة، وتطوير الحلول لها، وقد شارك في البحث التجريبي الباحث وعينة من 26 طالب وطالبة ممن إتحقوا في مساق أخلاقيات المهنة، ومن دلائل مشكلة البحث ملاحظة المدرس بأنه عند طلبه من أحد الطلبة الإجابة أو المشاركة يرفض، وأيضا اعتراض البعض على الأنشطة التي تتمثل بوقوفهم وعرض موضوع معين أمام الجميع، وعند توزيع الطلبة مجموعات يتم مشاحنة بين أفراد المجموعة بسبب من سيمثلها في النقاش فينتهي بهم الأمر أنّ لا أحد يريد أن يتكلم، وقد تعزى الباحثة أسباب المشكلة إلى انعدام الجرأة والثقة بالنفس لديهم، و شعورهم بأنهم سيتعرضوا للسخرية من قبل بعضهم البعض، بالإضافة لخوفهم من فقد العلامات في حال اخفقوا فيما سيقدموه، وادّعاء المعظم بأنهم لم يقوموا بمثل ذلك الأمر من قبل، على الرغم من أن معظمهم فصل ثالث، كما أن لدى البعض النظرة التقليدية بأن المدرس هو من يلقي وهم فقط يتلقوا ويدونوا، ولتحقيق هدفالبحث تم تنمية روح العمل الجماعي أولا لدى الطلبة، ثم عمل لقاء غير لقاء المساق، حيث تم فيه بث روح الجرأة لديهم و تعزيز الثقة من خلال التحدث إليهم والاستماع لما يدور في أذهانهم عن هذا الموضوع، ثم تم كسر حاجز الخوف لديهم تدريجيا من خلال إجبار كل طالب على شرح جزء بسيط من درس أو موضوع معين، وفي المرحلة الثالثة تم ملاحظة ما إذا تم معالجة الجزء الأهم من المشكلة وهو التحدث أمام المدرس وزملاءهم والإجابة عن موضوع معين بغض النظر إذا كانت الإجابة صحيحة أم خاطئة، و بعدها تم التركيز على طريقة التواصل مع الآخرين وتقديم النقد البناء لهم والنصح والإرشاد حتى يتم استمرارهم بمثل هذه الأمور في بقية المساقات، وقد كانت نتائج البحث أن الطلبة تجاوزوا مرحلة الخوف وقد قام الطلبة بتشجيع بعضهم البعض بعد التجربة الأولى لديهم، و قد أصبح الأمر نوعا ما اعتياديا لديهم، وزيادة التفاعل بشكل ملحوظ خلال محاضرة المساق والتنافس على الإجابة. وقد تم تقديم بعض التوصيات بإجراء بحث تجريبي على عينة تضم عدد كبير من الطلبة حول انعدام الثقة بالنفس والخجل عند التحدث أمام المدرس والزملاء والخوف من الإخفاق بالإجابة، أيضا عمل ندوات تثقيفية في الجامعة لتعزيز الثقة بالنفس وكسر حاجز الخوف والخجل لديهم.

